

**Vorgehen bei Auftreten des Verdacht bzw. eines Coronavirus–Falls (COVID 19) bei häuslicher Pflege und Pflegegeldbezug**

1. Bei Bekanntwerden/Verdacht eines COVID 19-Falls meldet der pflegende Angehörige diesen Fall unverzüglich an das zuständige Gesundheitsamt und informiert anschließend zur Sicherheit auch den Hausarzt, sofern die Praxis weiterhin geöffnet ist. Geben Sie dabei eine Telefonnummer (vorzugsweise Mobilnummer) an, unter der sie sicher erreichbar sind. Wenn Sie das Gesundheitsamt bzw. den Hausarzt nicht erreichen können, wenden Sie sich an die Corona-Hotline Berlin. Die Hotline ist täglich von 8:00 – 20:00 Uhr unter 9028-2828 zu erreichen. Erreichen Sie keine von diesen Anlaufstellen, kontaktieren Sie den Ärztlichen Bereitschaftsdienst (116117).
2. Die Symptome für einen COVID 19-Fall können sehr vielfältig sein. Mitunter sind sie allerdings so leicht, dass sie kaum oder gar nicht als solche wahrgenommen werden. Häufige Symptome sind : Geruchs- und Geschmacksverlust, Halsschmerzen, trockener Husten, schnelle Erschöpfung, Fieber, Atembeschwerden, Kopfschmerzen.
3. Folgen Sie den Anweisungen des Gesundheitsamtes.
4. Bereiten Sie für das Gesundheitsamt zusätzlich die nachfolgenden Daten vor:
  - a. Namen, Wohnadresse, Telefonnummer und Geburtsdatum des Gepflegten und weiterer Personen im Haushalt
  - b. Namen, Wohnadresse, Telefonnummer und Geburtsdatum des pflegenden Angehörigen und des gesetzlichen Betreuers
  - c. Wenn eine weitere Person oder ein Dienst einen Beitrag zur Pflege, Versorgung oder Betreuung leistet, so sind auch diese Personaldaten weiterzugeben
5. Nachdem das Gesundheitsamt informiert wurde, werden von dort die entsprechenden Maßnahmen unter Berücksichtigung der individuellen Situation eingeleitet. Sofern noch nicht erfolgt wird ggf. zur weiteren Abklärung ein Rachenabstrich veranlasst. In wie weit enge Kontaktpersonen einen Kontrollabstrich erhalten, richtet sich nach der individuellen Situation vor Ort. In die Entscheidung fließen verschiedene Aspekte mit ein und können daher nur im Einzelfall entschieden werden.
6. Das Gesundheitsamt ordnet weitere Maßnahmen an, z.B. Isolierung bzw. Quarantäne des Pflegebedürftigen, des pflegenden Angehörigen und ggf. weiterer Personen, Verwendung von persönlicher Schutzausrüstung für die an der Pflege Beteiligten, Nachverfolgung von nicht zum Haushalt gehörenden weiteren Kontaktpersonen.

7. Das Gesundheitsamt berät zu den Maßnahmen.
8. Auch ohne akuten Corona-Verdachtsfall sollten Sie noch einmal überlegen, ob und wie Sie Ihr Pflegearrangement absichern können, zumal aufgrund der derzeitigen Situation viele Unterstützungsangebote aus dem Hilfesystem wegfallen bzw. andere nicht immer ausreichend zur Verfügung stehen:
  - a. Überlegen Sie in der Familie, im Freundkreis oder in der Nachbarschaft, was hilfreich und möglich wäre. Trauen Sie sich, dort um Unterstützung zu bitten. Achten Sie dabei darauf, dass Sie die öffentlichen Vorgaben wie Abstand halten, Hygieneempfehlungen einhalten.
  - b. Nutzen Sie die Möglichkeiten der Nachbarschaftshilfe. Hier gibt es vielfältige Angebote. Wichtige Anlaufstellen sind die **bezirkliche Koordinierungsstellen für das bürgerschaftliche Engagement rund um die Corona-Pandemie**. Dort werden Hilfebedarfe und Hilfsangebote registriert und vermittelt. Kontaktdaten finden Sie unter: [www.berlin.de/buergeraktiv/informieren/coronavirus](http://www.berlin.de/buergeraktiv/informieren/coronavirus). Ergänzend dazu bietet **nebenan.de** eine Hotline für Nachbarschaftshilfe an: **0800 866 55 44**.
  - c. Zu Fragen hierzu sowie zu Fragen rund um die Pflege stehen Ihnen die **36 Pflegestützpunkte** gerne zur Verfügung: Das kostenfreie Servicetelefon ist unter der Nummer **0800 59 500 59** von Montag bis Sonntag von 09:00 bis 18:00 Uhr erreichbar. Anbei ergänzend auch die [Telefon- und E-Mail-Kontakte der einzelnen Standorte der Berliner Pflegestützpunkte](#)
  - d. In der aktuellen Situation kann es gegebenenfalls schnell noch etwas schwieriger werden, als es sonst schon ist. Nutzen Sie die Möglichkeiten, sich auch emotional unterstützen zu lassen
    - **Pflege in Not** berät bei Gewalt und Konflikten in der Pflege: Montag bis Freitag: 10 bis 16 Uhr; Samstag: 10 bis 14 Uhr; Beratungstelefon: (030) **6959-8989**; [www.pflege-in-not.de](http://www.pflege-in-not.de)
    - Silbernetz e.V. unterstützt u.a. mit dem **Silbertelefon** unter der Rufnummer **0800 40 80 90** anonym, vertraulich und kostenfrei ältere, einsame oder isolierte Menschen. [www.silbernetz.org](http://www.silbernetz.org)
    - **Corona-Telefon der Telefonseelsorge**: täglich 24 h; 030 **403 665 885**
    - Psychologische Begleitung via E-Mail bietet **Pflegen und Leben**: [www.pflegen-und-leben.de](http://www.pflegen-und-leben.de)
    - Die AOK-Pflegeakademie bietet mit der **PfiFf Sprechstunde** telefonische Anleitung für die Pflege zu Hause: **0800 265080-31541** (Montag – Freitag von 8 bis 16 Uhr)
    - Ein persönlicher Austausch mit anderen pflegenden Angehörigen ist über die App „In-Kontakt“ möglich. Die App steht für Smartphone und Tablet kostenlos zur Verfügung.
    - Die **Alzheimer-Gesellschaft Berlin e.V.** steht telefonisch weiterhin unter **030/ 89 09 43 57** zur Verfügung Dienstag 14.00 - 18.00 Uhr sowie Mittwoch und Donnerstag 10.00 - 15.00 Uhr.
    - Das **Alzheimer-Telefon der Deutschen Alzheimer Gesellschaft e.V.** bietet bundesweit Hilfe durch telefonische Beratung an 5 Tagen in der Woche unter **030 - 259 37 95 14**

**Kontaktdaten der Gesundheitsämter:**

<p><b>Gesundheitsamt Charlottenburg-Wilmersdorf</b> E-Mail: <a href="mailto:hygiene@charlottenburg-wilmersdorf.de">hygiene@charlottenburg-wilmersdorf.de</a> Hotline: 030 / 9029-16662 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-17:00 Uhr <a href="#">Link zur Webseite</a></p>	<p><b>Gesundheitsamt Pankow</b> E-Mail: <a href="mailto:corona@ba-pankow.berlin.de">corona@ba-pankow.berlin.de</a> Hotline: 030 / 90295-3000 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr, Samstag – Sonntag: 10:00-16:00 Uhr (auch feiertags) <a href="#">Link zur Webseite</a></p>
<p><b>Gesundheitsamt Friedrichshain – Kreuzberg</b> E-Mail: <a href="mailto:coronakontakt@ba-fk.berlin.de">coronakontakt@ba-fk.berlin.de</a> Hotline: 030 / 90298-8000 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-17:00 Uhr, Samstag – Sonntag: 10:00-16:00 Uhr (auch feiertags) <a href="#">Link zur Webseite</a></p>	<p><b>Gesundheitsamt Reinickendorf</b> E-Mail: <a href="mailto:coronavirus@reinickendorf.berlin.de">coronavirus@reinickendorf.berlin.de</a> Hotline: 030 / 90294-5500 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr, Samstag – Sonntag: 09:00-15:00 Uhr (auch feiertags) <a href="#">Link zur Webseite</a></p>
<p><b>Gesundheitsamt Lichtenberg</b> E-Mail: <a href="mailto:HygieneGes.BALichtenberg@lichtenberg.berlin.de">HygieneGes.BALichtenberg@lichtenberg.berlin.de</a> Hotline: 030 / 90296-7240, 030 / 90296-7242, 030 / 90296-7510, 030 / 90296-7511 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-15:00 Uhr <a href="#">Link zur Webseite</a></p>	<p><b>Gesundheitsamt Spandau</b> E-Mail: <a href="mailto:ges2@ba-spandau.berlin.de">ges2@ba-spandau.berlin.de</a> Hotline: 030 / 90279-4012, 030 / 90279-4014, 030 / 90279-4026 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-17:00 Uhr <a href="#">Link zur Webseite</a></p>
<p><b>Gesundheitsamt Marzahn – Hellersdorf</b> E-Mail: <a href="mailto:hygiene-mh@ba-mh.berlin.de">hygiene-mh@ba-mh.berlin.de</a> Hotline: 030 / 90293-3629 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 09:00-16:00 Uhr Rufbereitschaft :0151 2615 0577 <a href="#">Link zur Webseite</a></p>	<p><b>Gesundheitsamt Steglitz – Zehlendorf</b> E-Mail: <a href="mailto:corona@ba-sz.berlin.de">corona@ba-sz.berlin.de</a> Hotline: 030 / 90299-3670 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr, Samstag: 10:00-15:00 Uhr <a href="#">Link zur Webseite</a></p>
<p><b>Gesundheitsamt Mitte</b> E-Mail: <a href="mailto:corona@ba-mitte.berlin.de">corona@ba-mitte.berlin.de</a> Hotline: 030 / 9018-41000 Sprechzeiten: Montag – Sonntag: 08:00-15:00 Uhr <a href="#">Link zur Webseite</a></p>	<p><b>Gesundheitsamt Tempelhof – Schöneberg</b> E-Mail: <a href="mailto:hygiene@ba-ts.berlin.de">hygiene@ba-ts.berlin.de</a> Hotline: 030 / 90277-7351 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-18:00 Uhr, Samstag – Sonntag: 09:00-17:30 Uhr <a href="#">Link zur Webseite</a></p>
<p><b>Gesundheitsamt Neukölln</b> E-Mail: <a href="mailto:geshyg@bezirksamt-neukoelln.de">geshyg@bezirksamt-neukoelln.de</a> Hotline: 030 / 90239-4040 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr <a href="#">Link zur Webseite</a></p>	<p><b>Gesundheitsamt Treptow – Köpenick</b> E-Mail: <a href="mailto:covid19@ba-tk.berlin.de">covid19@ba-tk.berlin.de</a> Hotline: 030 / 90297-4773 <a href="#">Link zur Webseite</a></p>