



## Adresse vor Ort:

FamilienServiceBüro  
Marzahn-Hellersdorf  
Riesaer Str. 94  
12627 Berlin

Sie finden uns im Raum A 227  
(bitte den Eingang Jenaer Str. nutzen)

Anfahrt:  
Tram M6 und 18 („Jenaer Str.“)



# FAMILIEN SERVICEBÜRO

Marzahn-  
Hellersdorf



## Sprechzeiten

Sprechzeiten:  
Nur Voranmeldung per E-Mail oder Telefon.

Dienstag: 9 - 12 Uhr  
Donnerstag: 15 – 18 Uhr  
(und nach telefonischer Vereinbarung)

## FamilienServiceBüro Marzahn-Hellersdorf

Das FamilienServiceBüro Marzahn-Hellersdorf ist offen für alle werdende Eltern und Familien mit Kindern. Wir informieren und beraten Sie zu vielen Themen und Fragen rund um die Familie. Auch bei den Antragstellung für Leistungen vom Jugendamt können wir Sie unterstützen.

Unsere Angebote sind kostenfrei und anonym nutzbar.

### Wir bieten an:

- Informationen
- Auskünfte
- Beratung
- Vermittlung
- Unterstützung

Sie können gerne zu unseren offenen Sprechstunden vorbeikommen, oder per Telefon oder E-Mail mit uns in Kontakt treten.

## Weitere Informationen und Kontakte

Telefon: 030 - 90293 4533  
E-Mail: [info@familienservicebuero-mh.de](mailto:info@familienservicebuero-mh.de)

Facebook: Familienservicebüro  
Marzahn-Hellersdorf

Beratung auch auf Englisch & Russisch  
Counselling also in english  
Консультация на русском языке

## Unser Beratungsangebot

Wir beraten Sie zu den Leistungen des Jugendamtes und unterstützen bei der Antragstellung.

- Kindertagesbetreuung und Kitagutschein
- eFöB (Hortbetreuung)
- Elterngeld
- Unterhaltsvorschuss
- Beistandschaft
- Sorgerechtsklärungen und Vaterschaftsanerkennung

### Wir bieten eine Soziale Beratung an zu

- Fragen rund um die Themen Schwangerschaft, Geburt und Babyzeit, Kita, Schule und Jugend.
- Krisen- und Konfliktsituationen
- Freizeit- und Unterstützungsangebote für Familien.
- Informationen und Weiterleitung zu familienbezogenen Angeboten und Hilfen im Bezirk.

Ab Dezember 2021  
bieten wir eine mobile  
Beratung im Bezirk an.

Die genauen Standorte  
und Termine werden  
auf unserer Facebook-  
seite veröffentlicht.

