

Mobilitätshilfe in Neukölln

Nach dem Motto: „**Draußen spielt das Leben - wir bringen Sie hin**“ bieten die Berliner Mobilitätshilfedienste den Senior*innen in jedem Stadtbezirk seit über 3 Jahrzehnten ihre Dienste an.

Senior*innen ab dem 60. Lebensjahr können sich, wenn sie im eigenen Haushalt leben, in der Regel einmal wöchentlich für ca. 1,5 bis 2 Stunden vom Mobilitätshilfedienst begleiten lassen. Gewünschte Termine für eine Begleitung sollten so früh wie möglich, spätestens eine Woche vorher mitgeteilt werden. Spontane Termine sind ggf. möglich (bitte anfragen).

Die Angebotspalette reicht von Spaziergängen, Begleitung zu kleineren Einkäufen, zum Friseur, zum Arzt, bis hin zum Besuch bei Freunden, Verwandten oder der Teilnahme an Veranstaltungen.

Je nachdem welche körperlichen Einschränkungen bei den hilfesuchenden Personen vorliegen, wird gezielt geschultes Personal für die Begleitung eingesetzt. Es wird nach sorgfältig festgelegten Qualitätskriterien gearbeitet.

Die Helfer*innen führen stark sehbehinderte und blinde Senior*innen bzw. schieben stark gehbehinderte Menschen im Rollstuhl. Sie geben den Senior*innen die nötige Sicherheit, wenn es um das Überwinden von Treppen geht und leisten Hilfestellung beim Verlassen der Wohnung. In einigen Fällen sind auch Treppentransporte möglich.

Kosten für die Nutzung des VdK Mobilitätshilfedienstes:

Verwaltungspauschale in Höhe von

- 80,- € jährlich/ 40,- € halbjährlich bei regelmäßiger Nutzung
- 60,- € jährlich/ 30,- € halbjährlich bei Nutzung des Sonderfahrdienstes (Kopie vom Ausweis)
- 40,- € jährlich/ 20,- € halbjährlich bei Nachweis einer Grundversicherung (Kopie vom Nachweis)
- 5,- € bei einmaliger Nutzung bis zu 2 Stunden

Adresse des senatsgeförderten Neuköllner Mobilitätshilfedienstes:

Sozialverband VdK Berlin-Brandenburg e.V.

Mobilitätshilfedienst

Allerstraße 39

12049 Berlin

Telefon: 030 – 625 10 19

Projektleiterin: Frau Vieten

Anmeldezeiten: Montag – Freitag 9:00 bis 13:00 Uhr

Ab 13:00 Uhr ist ein Anrufbeantworter geschaltet.

Bus & Bahn-Begleitservice

Ein weiteres, kostenfreies Angebot für Menschen mit Behinderungen hält der Verkehrsverbund Berlin – Brandenburg (VBB) bereit.

Der „Bus & Bahn-Begleitservice“ begleitet mobilitätseingeschränkte (geh- oder seheingeschränkte) oder ältere Menschen, die Busse und Bahnen nur erschwert alleine nutzen können oder die auf Hilfestellung beim Umsteigen angewiesen sind.

Dieser Service gilt im gesamten Berliner Stadtgebiet (inklusive Flughafen Schönefeld). Die Begleitung erfolgt montags bis sonntags in der Zeit von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr.

Die Voraussetzung zur Inanspruchnahme dieses Angebotes ist, dass die Nutzer*innen in der Lage sind, ihren Weg zu bewältigen und für die Nutzung der Öffentlichen Verkehrsmittel einen gültigen Fahrschein besitzen.

Der Begleitservice kann Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr unter der **Telefonnummer 030 – 34 64 99 40** oder per E-Mail über begleitservice@VBB.de bestellt werden. Termine sollten frühestens eine Woche vor der gewünschten Begleitung bzw. spätestens am Vortag vereinbart werden.

Am Abend vor der Begleitung werden Sie nochmals kontaktiert und der Auftrag bestätigt, sowie der Name der Kollegin bzw. des Kollegen mitgeteilt.

	<p>Seniorenberatung Neukölln - i.A. des Bezirksamtes Neukölln Rollbergstraße 30, 12053 Berlin Telefon: 030 – 68 97 70 10 E-Mail: seniorenberatung@hvd-bb.de Internet: www.seniorenberatung-neukoelln.de</p>	
---	--	---

© Seniorenberatung Neukölln, Stand: Januar 2024