



## Digitale Unterstützungsangebote

Wo?	Was?
<p><b>Agens „Digital Café“</b>                      Silbersteinstr. 29, 12051 Berlin                      Tel. 755 699 717                      Öffnungszeiten: Mo – Fr: 08:00 bis 16:00 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Rechercheplätze, die mit Laptops ausgestattet sind, um zum Beispiel Dokumente zu erstellen, zu scannen oder zu drucken</li> </ul>
<p><b>AWO "Mühlentreff" - Begegnungsstätte für alle Generationen</b>                      Kreisverband Südost e.V.                      Goldammerstraße 34, 12351 Berlin                      Tel.: 030-325 286 37                      E-Mail: muehlentreff@awo-suedost.de</p> <p>Sprechzeiten:                      Mo, Di, Fr 10:00 – 15:00 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smartphone-/Tablet-Sprechstunde zu wechselnden Terminen</li> <li>• Termine können in der Einrichtung erfragt oder auf der Internetseite nachgelesen werden</li> </ul>
<p><b>Computertreff Michael-Bohnen-Ring</b>                      Michael-Bohnen-Ring 39, 12059 Berlin                      Tel.: 650 091 84                      E-Mail: computertreff-mbr@web.de</p> <p>Öffnungszeiten: Mi 15:00 -17:00 Uhr.</p> <p>Das Angebot ist kostenlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfe bei Fragen zum Smartphone, Tablet und Computer</li> <li>• Kreative Bildbearbeitung</li> <li>• Erstellung von Diashows</li> <li>• Nutzung der DHL-Box</li> <li>• Passwortmanager</li> <li>• mit welcher App lässt sich gut arbeiten</li> </ul>
<p><b>Nachbarschaftstreff Schillerkiez</b>                      Mahlower Str. 27, 12049 Berlin                      Tel.: 030 223 411 26                      E-Mail: mgh@nbh-neukoelln.de                      Öffnungszeiten: Do 11:00 – 13:00 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handyberatung</li> <li>• Hilfe bei allen Fragen rund um das Handy oder Smartphone</li> </ul>

Wo?	Was?
<p><b>Seniorenfreizeitstätte „Bruno Taut“</b> Fritz-Reuter-Allee 50, 12359 Berlin Tel.: 547 155 04</p> <p>Öffnungszeiten: Di 10:30 – 15:00 Uhr Do 13:00 – 16:30Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos. Eine Anmeldung ist erforderlich!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surfen im Internetcafé und Smartphone- sowie PC-Hilfe</li> <li>• Drucken für 10 Cent pro Kopie</li> <li>• Außerdem: kostenpflichtige Wechselnde Workshops und Kurse zu verschiedenen Themen rund um den Computer und Smartphones</li> <li>• Ein Workshop umfasst in der Regel 10 Termine und ist kostenpflichtig</li> </ul>
<p><b>Stadtteilzentrum Buckow</b> Christoph-Ruden-Str. 9 12349 Berlin Tel.: 0174 754 7175 Ansprechpartner Herr Schmidt</p> <p>Öffnungszeiten: Fr 10:00 – 12:30 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos. Eine Anmeldung ist erforderlich!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smartphone-Beratung für Senior*innen</li> <li>• Außerdem: Kostenlose Digitalisierungskurse der VHS Neukölln für Anfänger*innen und Fortgeschrittene</li> <li>• Grundsätzliche Funktionen von PC, Smartphone und deren Nutzung</li> <li>• Themenbezogenen Inhalte z.B. Vereinbarung von Arztterminen oder Einkaufen über das Internet</li> <li>• Wünsche der Teilnehmenden werden berücksichtigt</li> </ul>
<p><b>Weltenbummler Neukölln (Bürgerzentrum Neukölln)</b> Werbellinstraße 42, 12053 Berlin Tel.: 68 05 42 87 Ansprechpartner Herr Nietz E-Mail: <a href="mailto:weltenbummler.nk@hvd-bb.de">weltenbummler.nk@hvd-bb.de</a> Öffnungszeiten: Mo – Do: 10:00 – 14:00 Uhr</p> <p>Kosten: auf Nachfrage</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfe bei Fragen zum Smartphone, Tablet und Computer</li> <li>• Unterstützung bei Online-Angeboten, wie beispielsweise beim Online-Banking oder Buchungen von Tickets</li> <li>• Kurse und Workshops zum Erwerb von Grundwissen im Umgang mit Computern/ Tablets/ Smartphones in Kleingruppen</li> <li>•</li> </ul>

	<p><b>Seniorenberatung Neukölln</b> - i.A. des Bezirksamtes Neukölln Rollbergstraße 30, 12053 Berlin <b>Telefon: 030 – 68 97 70 10</b> E-Mail: <a href="mailto:seniorenberatung@hvd-bb.de">seniorenberatung@hvd-bb.de</a> Internet: <a href="http://seniorenberatung-neukoelln.de">seniorenberatung-neukoelln.de</a></p>	<p><b>Träger:</b></p> 
---	--	---

© Seniorenberatung Neukölln, Stand: Oktober 2024