

Hilfen für pflegende Angehörige

Um pflegende Angehörige zu entlasten stehen neben der Beratung durch die Seniorenberatung Neukölln weitere unterschiedliche Unterstützungsangebote zur Verfügung:

- **Pflegestützpunkte** als wohnortnahe Anlaufstellen bieten hilfe- und pflegebedürftigen Menschen jeden Alters und deren Angehörigen in jedem Berliner Bezirk kostenfrei, neutral und unabhängig umfassende Information, Beratung und Unterstützung z.B. zu den Themenbereichen: selbstständiges Wohnen im Alter, bei Krankheit oder Behinderung, Unterstützungsmöglichkeiten für zu Hause, Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung, Wohnformen für ältere, pflegebedürftige und behinderte Menschen, Entlastungsangebote für pflegende Angehörige, sonstige Hilfsangebote, Sozialleistungen des Staates, einschließlich der Unterstützung bei Antrags- und Widerspruchsverfahren.

Unter der kostenfreien Servicenummer der Berliner Pflegestützpunkte 0800 - 59 500 59 erhalten Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr eine sachkundige Sofortberatung. Unter dieser Rufnummer erfahren Sie auch die Kontaktdaten der Pflegestützpunkte in Ihrem Bezirk. Im Internet finden Sie Informationen unter www.pflegestuuetzpunkteberlin.de

Der Bezirk Neukölln verfügt über drei Pflegestützpunkte:

Pflegestützpunkt im Haus ALLTAG (Kindgelände) Rollbergstr. 30, 12053 Berlin Tel.: 030 – 689 77 00	Pflegestützpunkt Neukölln Arcaden Karl-Marx-Str. 66, 12043 Berlin Tel.: 0800 – 265 08 02 71 10 (kostenfrei)
Pflegestützpunkt Groß-Ziethener-Chaussee 16, 12355 Berlin Tel.: 030 –33 85 364-20	

Offene Sprechstunde in allen Pflegestützpunkten ohne Termin:

Dienstag: von 9:00 – 15:00 Uhr

Donnerstag: von 12:00 – 18:00 Uhr

Bei Bedarf sind auch Hausbesuche möglich.

- Die ebenfalls in jedem Berliner Bezirk vertretenen **Kontaktstellen PflegeEngagement** verfolgen das Ziel, die Lebensqualität von Pflegebedürftigen und pflegenden Angehörigen zu verbessern. Ihre Hauptaufgabe besteht dabei darin, für betreuende und pflegende Angehörige sowie Pflegebedürftige kleinere, wohnortnahe Selbsthilfegruppen und ehrenamtliche Angebotsstrukturen zu entwickeln und beim Aufbau zu unterstützen. Die Mitarbeiter*innen der Kontaktstellen bieten hierbei u.a. organisatorische und fachliche Beratung und Begleitung, stellen Räume zur Verfügung und unterstützen bei der Öffentlichkeitsarbeit.
- **Informationsveranstaltungen** bieten die Möglichkeit, sich über Fragen zu Gesundheit, Krankheit, Alter und Pflege, zu Hilfe- und Unterstützungsangeboten sowie zu Themen wie Pflegeversicherung, Betreuungsrecht, Patientenverfügung usw. zu informieren.
- **Gesprächsgruppen** ermöglichen den Erfahrungsaustausch unter pflegenden Angehörigen. Themen rund um die Pflege bzw. die Betreuung eines Familienangehörigen, Erfahrung mit den verschiedensten Hilfs-, Betreuungs- und Pflegeangeboten und Krankheitsbildern, die Bewältigung der individuellen Betreuungs- bzw. Pflegesituation und die Entwicklung von Betreuungs- und Zukunftsperspektiven stehen im Vordergrund der Treffen.

Fragen Sie bei den Kontaktstellen PflegeEngagement nach Gruppen für pflegende Angehörige oder beim Selbsthilfezentrum Neukölln nach Gruppen zu Gesundheit/Krankheit/Psyche und sozialen Themen.

Kontaktstelle PflegeEngagement im Bezirk Neukölln:

<p>Neukölln Nord: Wilhelm-Busch-Straße 12, 12043 Berlin Tel: 030 - 681 60 62 Ansprechpartnerin: Veronika Kossakowski E-Mail: kossakowski@sh-stzneukoelln.de</p> <p>Neukölln Süd: Löwensteinring 13a, 12353 Berlin Tel.: 030 - 603 20 22 Ansprechpartnerinnen: Veronika Kossakowski E-Mail: s.o. und</p> <p>Pervin Tosun türkischsprachig E-Mail: tosun@sh-stzneukoelln.de</p> <p>Internet: http://www.stzneukoelln.de/pflegeengagement/</p>	<p>Sprechzeiten / Erreichbarkeit: Neukölln Nord: Do: 10:00 - 13:00 Uhr</p> <p>Neukölln Süd: Mo: 11:00 – 13:00 Uhr (auch auf Türkisch) Di: 10:00 - 13:00 Uhr sowie nach Vereinbarung</p>
--	--

- **Pflegenden An- und Zugehörigen demenziell erkrankter Menschen** stehen zusätzlich die Angebote der **Alzheimer-Angehörigen-Initiative** und der **Alzheimer Gesellschaft Berlin** zur Verfügung. Die Mitarbeiter*innen bieten u. a. Beratung zum Krankheitsbild, zur Diagnose und Therapie, zum Umgang mit Menschen mit Demenz sowie Informationen zu Entlastungsangeboten, rechtlichen und finanziellen Hilfen.

<p>Alzheimer-Angehörigen-INITIATIVE e.V. Reinickendorfer Straße 61, 13347 Berlin Tel.: 030 – 47 37 89 95</p> <p>E-Mail: aai@alzheimer.berlin Internet: www.AAI@Alzheimer.Berlin</p> <p>Telefonische Sprechzeiten: Montag bis Donnerstag von 10:00 bis 16:00 Uhr</p>	<p>Angebote:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selbsthilfegruppen in vielen Berliner Bezirken mit gleichzeitiger Betreuung des Kranken Beratung, • Besuchsdienste • Kurse für pflegende Angehörige (Veranstaltungsorte und Termine bitte telefonisch erfragen) • Betreute Urlaube • Pflegepflichtberatung nach § 37.3 SGB XI
<p>Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V. (Berlin) Friedrichstraße 236, 10969 Berlin Tel.: 030 – 89 09 43 57</p> <p>E-Mail: info@alzheimer-berlin.de Internet: www.alzheimer-berlin.de</p> <p>Telefonische Sprechzeiten: Montag von 18 bis 20 Uhr Dienstag von 14 bis 18 Uhr Mi und Do. von 10:00 bis 12:00 und 13:00 bis 15:00 Uhr</p>	<p>Angebote:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psychosoziale Beratung für Betroffene, pflegende An- und Zugehörige und professionell in dem Bereich Tätige sowie Interessierte • Informationsangebote (z.B. jährlicher Ratgeber für Berlin, Newsletter vierteljährlich) • Schulungsangebote für An- und Zugehörige und Interessierte • Selbsthilfegruppen in Präsenz und Online-Formaten • Betreuungsbörse

- Das **Internetportal „Wegweiser Demenz“** (<https://www.wegweiser-demenz.de/>) vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend bietet ein umfassendes Informations- und Unterstützungsangebot zum Thema Demenz für Betroffene und Angehörige. Im kostenfreien **Forum** des "Wegweiser Demenz" (<https://forum.wegweiser-demenz.de/>) kümmern sich mehrere Expert*innen in den Ratgeberforen „Gesetzliche Leistungen“ sowie "Alltag, Pflege und Betreuung" um Ihre demenzspezifischen Fragen. Darüber hinaus können Sie dort von Ihren privaten Erfahrungen berichten und sich mit den anderen Teilnehmenden ausführlich austauschen.

- Das **Selbsthilfezentrum Neukölln** mit zwei Standorten bietet Unterstützung und Begleitung von Selbsthilfegruppen in Neukölln; u.a. für Trauernde, die eine*n Angehörige*n verloren haben.

<p>Selbsthilfezentrum Neukölln-Nord, Wilhelm-Busch-Straße 12, 12043 Berlin Tel.: 030 – 681 60 64</p> <p>Selbsthilfezentrum Neukölln-Süd, Lipschitzallee 80, 12353 Berlin Tel.: 030 - 605 66 00</p> <p>E-Mail: kleibs.sued@sh-stzneukoelln.de meifert.sued@sh-stzneukoelln.de schellenberg@sh-stzneukoelln.de</p> <p>Internet: www.stzneukoelln.de</p>	<p>Sprechzeiten / Erreichbarkeit:</p> <p>Neukölln-Nord: Mo: 15:00 – 18:00 Uhr Do: 10:00 – 12:00 Uhr</p> <p>Neukölln-Süd: Di: 10:00 – 13:00 Uhr Do: 13:00 – 17:00 Uhr</p>
--	---

- **Beratungsstelle „Pflege in Not“**

Eine Pflegesituation verändert oft vieles. Sie kann jede und jeden auch an die eigenen Grenzen bringen. Konflikte sind da normal. Sowohl Pflegebedürftige als auch Pflegende können leicht in Stress- und Krisensituationen geraten. Auch Gewalt kann da ein Thema sein, in vielen Formen – körperlich oder verbal.

Die Mitarbeitenden von „Pflege in Not“ kennen die Herausforderungen, zu pflegen oder gepflegt zu werden. Sie kennen aber auch die vielen guten Wege, diese Herausforderungen zu bewältigen und Krisen zu überwinden. Die Beratungen sind individuell, kostenlos und auf Wunsch natürlich anonym.

<p>Pflege in Not Bergmannstr. 44, 10961 Berlin Tel.: 030 – 69 59 89 89</p> <p>E-Mail: pflege-in-not@dwbsm.de Internet: www.pflege-in-not-berlin.de</p>	<p>Sprechzeiten / Erreichbarkeit: Mo, Mi und Fr: 10:00 – 12:00 Uhr Di: 14:00 – 16:00 Uhr Do: 16:00 – 18:00 Uhr und nach Vereinbarung Anrufbeantworter rund um die Uhr Persönliche Gesprächstermine sind möglich.</p>
---	---

	<p>Seniorenberatung Neukölln - i.A. des Bezirksamtes Neukölln Rollbergstraße 30, 12053 Berlin Telefon: 030 – 68 97 70 10 E-Mail: seniorenberatung@hvd-bb.de Internet: seniorenberatung-neukoelln.de</p>	
---	--	---