

Digitale Unterstützungsangebote

Wo?	Was?
<p>„Digital Zebras“ Helene-Nathan-Bibliothek Karl-Marx-Straße 66 12043 Berlin</p> <p>Service-Zeiten: Mo 11:00 – 13:00 Uhr Di 11:00 – 13:00 Uhr 15:00 – 19:00 Uhr Mi 15:00 – 17:00 Uhr</p> <p>Gertrud-Junge-Bibliothek Bat-Yam-Platz 1 12353 Berlin</p> <p>Service-Zeiten: Mo, Fr 11:00 – 15:00 Uhr und Mi 13:00 Uhr – 19:00 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenfrei. Keine Anmeldung erforderlich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • öffentliche Digital-Beratung in den Berliner Bibliotheken • Digital-Lots*innen bieten zu festen Servicezeit Unterstützung zu digitalen Themen an wie etwa: <ul style="list-style-type: none"> ➢ bei der Nutzung digitaler Zugänge zu Bürgerdiensten ➢ Terminbuchungen bei Verwaltungen oder Ärzten ➢ beim Ticketkauf für Kulturveranstaltungen, etc. ➢ bei digitalen Service-Angeboten von öffentlichen Versorgern, Krankenkassen ➢ Erstellen eines PDFs ➢ der Verwendung eines E-Rezepts ➢ etc.
<p>Agens „Digital Café“ Silbersteinstr. 29 12051 Berlin Tel. 755 699 717</p> <p>Öffnungszeiten: Mo – Fr 08:00 - 16:00 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acht Rechercheplätze, die mit Laptops ausgestattet sind, um zum Beispiel Dokumente zu erstellen, zu scannen oder zu drucken • Unterstützung bei kleineren Problemen mit eigenen Geräten wie Smartphone und Laptop
<p>Weltenbummler Neukölln (Bürgerzentrum Neukölln) Werbellinstraße 42 12053 Berlin</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfe bei Fragen zum Smartphone, Tablet und Computer • Unterstützung bei Online-Angeboten, wie beispielsweise beim Online-Banking oder

Wo?	Was?
<p>Ansprechpartner Herr Nietz und Frau Steinhaussen Tel.: 68 05 42 87 E-Mail: weltenbummler.nk@hvd-bb.de</p> <p>Öffnungszeiten: Mo – Fr 10.00 – 14.00 Uhr</p> <p>Kosten: auf Nachfrage</p>	<p>Buchungen von Tickets</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurse und Workshops zum Erwerb von Grundwissen im Umgang mit Computern/ Tablets/ Smartphones in Kleingruppen
<p>AWO - Digital Café für Senior*innen Helene-Nathan-Bibliothek Karl-Marx-Str. 66 12043 Berlin Tel.: 90239 – 43 13 E-Mail: info@stadtbibliothek-neukoelln.de</p> <p>jeden zweiten Montag von 16.00 – 17.30 Uhr (Beginn 06.01.25)</p> <p>Das Angebot ist kostenlos. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Kaffee und Kekse können Sie den Umgang mit dem Internet, einem Tablet oder Smartphone lernen • Für Personen ab 60 Jahren • Keine Vorkenntnisse nötig • Leihgeräte gibt es vor Ort • Eigene Geräte können mitgebracht werden
<p>Computertreff Michael-Bohnen-Ring Michael-Bohnen-Ring 39 12059 Berlin E-Mail: computertreff-mbr@web.de</p> <p>Aktuelles zum Computertreff erfahren Sie im Quartiersbüro: Tel.: 68 05 93 25</p> <p>Öffnungszeiten: Mo und Fr 15 – 18 Uhr, Mi 15-17 Uhr, Di nach vorheriger Anmeldung</p> <p>Das Angebot ist kostenlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Immer mittwochs kurze Vorträge mit praktischen Themen rund um PC/Laptop, Software, Smartphone • Hilfe bei allen Fragen zum Smartphone, Tablet und Computer • Dienstags nach vorheriger Anmeldung individuelle Beratung
<p>Nachbarschaftstreff Schillerkiez Mahlower Str. 27 12049 Berlin Tel.: 223 411 26 E-Mail: mgh@nbh-neukoelln.de</p> <p>Do 11:00 – 13:00 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Handyberatung • Hilfe bei allen Fragen rund um das Handy oder Smartphone

Wo?	Was?
<p>Stadtteilzentrum Buckow Christoph-Ruden-Str. 9 12349 Berlin</p> <p>Ansprechpartner*in Frau Ayse Atucuranoglu und Lore Steiner Tel.: 0157 806 71 628 und 0175 33 88 675 E-Mail: info@stz-buckow.de</p> <p>Öffnungszeiten: Mo – Fr 10-16 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Smartphone-Beratung für Senior*innen • Termin nach Vereinbarung
<p>Seniorenfreizeitstätte Alt-Buckow Alt-Buckow 18, 12349 Berlin Tel.: 604 10 59</p> <p>Ansprechpartner Herr Werner Schmidt: E-Mail: w.schmidt@sv-n.de</p> <p>Mi: 10:00 – 11:30 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Handykurs
<p>Seniorenfreizeitstätte „Bruno Taut“ Fritz-Reuter-Allee 50, 12359 Berlin Tel.: 547 155 04</p> <p>Di: 14:00 – 16:30 Uhr (alle 14 Tage) Do: 14:00 – 16:00Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos. Eine Anmeldung ist erforderlich!</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Internetcafé und PC- sowie Handy-Hilfe: • In einer geselligen Runde bei Kaffee und Gebäck im Internet surfen und bei Bedarf Hilfe und Ratschläge holen.
<p>Seniorenfreizeitstätte „Bruno Taut“ Fritz-Reuter-Allee 50, 12359 Berlin Tel.: 547 15 504 E-Mail: senioren-brunotaut@versanet.de</p> <p>Öffnungszeiten: Mo - Fr 9:00 bis 16:00 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenpflichtig. Eine Anmeldung ist erforderlich!</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wechselnde Workshops und Kurse zu verschiedenen Themen rund um den Computer, Handy und Smartphones • Ein Workshop umfasst in der Regel 10 Termine und ist kostenpflichtig • 22,00 € Kostenbeitrag für 10-mal 90 Minuten
<p>Seniorenfreizeitstätte "Gemeinschaftshaus Gropiusstadt" Bat-Yam-Platz 1 12353 Berlin Tel.: 319 866 36</p> <p>Jeden Donnerstag von 13:00 - 14:00 Uhr</p> <p>Kosten: 1 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computerkurs: eigener Laptop muss mitgebracht werden

Wo?	Was?
<p>Gemeindehaus der ev. Dorfkirche Berlin-Alt-Buckow Alt-Buckow 36-38 12349 Berlin Tel.: 604 10 10</p> <p>Di 14.00 – 16.30 Uhr (jeden 4. Dienstag)</p> <p>Das Angebot ist kostenlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Im Rahmen des Gemeindekaffees Handyhilfe für Senioren jeden 4. Dienstag im Monat
<p>AWO "Mühlentreff" - Begegnungsstätte für alle Generationen Kreisverband Südost e.V. Goldammerstraße 34, 12351 Berlin Tel.: 030-325 286 37 E-Mail: muehlentreff@awo-suedost.de</p> <p>Sprechzeiten: Mo, Di, Fr 10:00 – 15:00 Uhr</p> <p>Internet: www.awo-suedost.de/begegnung/begegnungsstaette-muehlentreff</p> <p>Das Angebot ist kostenlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Smartphone/Tablet-Sprechstunde zu wechselnden Terminen • Termine können in der Einrichtung erfragt oder auf der Internetseite nachgelesen werden

	<p>Seniorenberatung Neukölln - i.A. des Bezirksamtes Neukölln Rollbergstraße 30, 12053 Berlin Telefon: 030 – 68 97 70 10 E-Mail: seniorenberatung@hvd-bb.de Internet: seniorenberatung-neukoelln.de</p>	<p>Träger:</p>  <p>HVD <small>Humanistischer Verband Deutschlands Berlin-Brandenburg</small></p>
---	--	---

© Seniorenberatung Neukölln, Stand: August 2025