



## Digitale Unterstützungsangebote

Wo?	Was?
<p><b>„Digital Zebras“</b>  <b>Helene-Nathan-Bibliothek</b>  Karl-Marx-Straße 66  12043 Berlin</p> <p>Service-Zeiten:  Mo 11:00 – 13:00 Uhr  Di 11:00 – 13:00 Uhr   15:00 – 19:00 Uhr  Mi 15:00 – 17:00 Uhr</p> <p><b>Gertrud-Junge-Bibliothek</b>  Bat-Yam-Platz 1  12353 Berlin</p> <p>Service-Zeiten:  Mo, Fr 11:00 – 15:00 Uhr und Mi 13:00 Uhr – 19:00 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenfrei. Keine Anmeldung erforderlich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• öffentliche Digital-Beratung in den Berliner Bibliotheken</li> <li>• Digital-Lots*innen bieten zu festen Servicezeit Unterstützung zu digitalen Themen an wie etwa: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ bei der Nutzung digitaler Zugänge zu Bürgerdiensten</li> <li>➤ Terminbuchungen bei Verwaltungen oder Ärzten</li> <li>➤ beim Ticketkauf für Kulturveranstaltungen, etc.</li> <li>➤ bei digitalen Service-Angeboten von öffentlichen Versorgern, Krankenkassen</li> <li>➤ Erstellen eines PDFs</li> <li>➤ der Verwendung eines E-Rezepts</li> <li>➤ etc.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Agens „Digital Café“</b>  Silbersteinstr. 29  12051 Berlin  Tel. 755 699 717</p> <p>Öffnungszeiten:  Mo – Fr 08:00 - 16:00 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acht Rechercheplätze, die mit Laptops ausgestattet sind, um zum Beispiel Dokumente zu erstellen, zu scannen oder zu drucken</li> <li>• Unterstützung bei kleineren Problemen mit eigenen Geräten wie Smartphone und Laptop</li> </ul>
<p><b>Weltenbummler Neukölln (Bürgerzentrum Neukölln)</b>  Werbellinstraße 42  12053 Berlin</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfe bei Fragen zum Smartphone, Tablet und Computer</li> <li>• Unterstützung bei Online-Angeboten, wie beispielsweise beim Online-Banking oder</li> </ul>

Wo?	Was?
<p>Ansprechpartner Herr Nietz und Frau Steinhaussen Tel.: 68 05 42 87 E-Mail: <a href="mailto:weltenbummler.nk@hvd-bb.de">weltenbummler.nk@hvd-bb.de</a></p> <p>Öffnungszeiten: Mo – Fr 10.00 – 14.00 Uhr</p> <p>Kosten: auf Nachfrage</p>	<p>Buchungen von Tickets</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurse und Workshops zum Erwerb von Grundwissen im Umgang mit Computern/ Tablets/ Smartphones in Kleingruppen</li> </ul>
<p><b>AWO - Digital Café für Senior*innen</b> Helene-Nathan-Bibliothek Karl-Marx-Str. 66 12043 Berlin Tel.: 90239 – 43 13 E-Mail: <a href="mailto:info@stadtbibliothek-neukoelln.de">info@stadtbibliothek-neukoelln.de</a></p> <p>jeden zweiten Montag von 16.00 – 17.30 Uhr (Beginn 06.01.25)</p> <p>Das Angebot ist kostenlos. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Kaffee und Kekse können Sie den Umgang mit dem Internet, einem Tablet oder Smartphone lernen</li> <li>• Für Personen ab 60 Jahren</li> <li>• Keine Vorkenntnisse nötig</li> <li>• Leihgeräte gibt es vor Ort</li> <li>• Eigene Geräte können mitgebracht werden</li> </ul>
<p><b>Computertreff Michael-Bohnen-Ring</b> Michael-Bohnen-Ring 39 12059 Berlin E-Mail: <a href="mailto:computertreff-mbr@web.de">computertreff-mbr@web.de</a></p> <p>Aktuelles zum Computertreff erfahren Sie im Quartiersbüro: Tel.: 68 05 93 25</p> <p>Öffnungszeiten: Mo und Fr 15 – 18 Uhr, Mi 15-17 Uhr, Di nach vorheriger Anmeldung</p> <p>Das Angebot ist kostenlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immer mittwochs kurze Vorträge mit praktischen Themen rund um PC/Laptop, Software, Smartphone</li> <li>• Hilfe bei allen Fragen zum Smartphone, Tablet und Computer</li> <li>• Dienstags nach vorheriger Anmeldung individuelle Beratung</li> </ul>
<p><b>Nachbarschaftstreff Schillerkiez</b> Mahlower Str. 27 12049 Berlin Tel.: 223 411 26 E-Mail: <a href="mailto:mgh@nbh-neukoelln.de">mgh@nbh-neukoelln.de</a></p> <p>Do 11:00 – 13:00 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handyberatung</li> <li>• Hilfe bei allen Fragen rund um das Handy oder Smartphone</li> </ul>

Wo?	Was?
<p><b>Stadtteilzentrum Buckow</b>  Christoph-Ruden-Str. 9  12349 Berlin</p> <p>Ansprechpartner*in  Frau Ayse Atucuranoglu und Lore Steiner  Tel.: 0157 806 71 628 und 0175 33 88 675  E-Mail: info@stz-buckow.de</p> <p>Öffnungszeiten:  Mo – Fr 10-16 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smartphone-Beratung für Senior*innen</li> <li>• Termin nach Vereinbarung</li> </ul>
<p><b>Seniorenfreizeitstätte Alt-Buckow</b>  Alt-Buckow 18, 12349 Berlin  Tel.: 604 10 59</p> <p>Ansprechpartner Herr Werner Schmidt:  E-Mail: w.schmidt@sv-n.de</p> <p>Mi: 10:00 – 11:30 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handykurs</li> </ul>
<p><b>Seniorenfreizeitstätte „Bruno Taut“</b>  Fritz-Reuter-Allee 50, 12359 Berlin  Tel.: 547 155 04</p> <p>Di: 14:00 – 16:30 Uhr (alle 14 Tage)  Do: 14:00 – 16:00Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenlos. Eine Anmeldung ist erforderlich!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetcafé und PC- sowie Handy-Hilfe:</li> <li>• In einer geselligen Runde bei Kaffee und Gebäck im Internet surfen und bei Bedarf Hilfe und Ratschläge holen.</li> </ul>
<p><b>Seniorenfreizeitstätte „Bruno Taut“</b>  Fritz-Reuter-Allee 50, 12359 Berlin  Tel.: 547 15 504  E-Mail: senioren-brunotaut@versanet.de</p> <p>Öffnungszeiten:  Mo - Fr 9:00 bis 16:00 Uhr</p> <p>Das Angebot ist kostenpflichtig. Eine Anmeldung ist erforderlich!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechselnde Workshops und Kurse zu verschiedenen Themen rund um den Computer, Handy und Smartphones</li> <li>• Ein Workshop umfasst in der Regel 10 Termine und ist kostenpflichtig</li> <li>• 22,00 € Kostenbeitrag für 10-mal 90 Minuten</li> </ul>
<p><b>Seniorenfreizeitstätte "Gemeinschaftshaus Gropiusstadt"</b>  Bat-Yam-Platz 1  12353 Berlin  Tel.: 319 866 36</p> <p>Jeden Donnerstag von 13:00 - 14:00 Uhr</p> <p>Kosten: 1 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computerkurs: eigener Laptop muss mitgebracht werden</li> </ul>

Wo?	Was?
<b>Gemeindehaus der ev. Dorfkirche Berlin-Alt-Buckow</b> Alt-Buckow 36-38 12349 Berlin Tel.: 604 10 10  Di 14.00 – 16.30 Uhr (jeden 4. Dienstag)  Das Angebot ist kostenlos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Im Rahmen des Gemeindekaffees Handyhilfe für Senioren jeden 4. Dienstag im Monat</li> </ul>
<b>AWO "Mühlentreff" - Begegnungsstätte für alle Generationen</b> Kreisverband Südost e.V. Goldammerstraße 34, 12351 Berlin Tel.: 030-325 286 37 E-Mail: muehlentreff@awo-suedost.de  Sprechzeiten: Mo, Di, Fr 10:00 – 15:00 Uhr  Internet: <a href="http://www.awo-suedost.de/begegnung/begegnungsstaette-muehlentreff">www.awo-suedost.de/begegnung/begegnungsstaette-muehlentreff</a>  Das Angebot ist kostenlos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Smartphone-/Tablet-Sprechstunde zu wechselnden Terminen</li> <li>Termine können in der Einrichtung erfragt oder auf der Internetseite nachgelesen werden</li> </ul>

	<b>Seniorenberatung Neukölln</b> - i.A. des Bezirksamtes Neukölln Rollbergstraße 30, 12053 Berlin <b>Telefon: 030 – 68 97 70 10</b> E-Mail: <a href="mailto:seniorenberatung@hvd-bb.de">seniorenberatung@hvd-bb.de</a> Internet: <a href="http://seniorenberatung-neukoelln.de">seniorenberatung-neukoelln.de</a>	<b>Träger:</b> 
---	---	---

© Seniorenberatung Neukölln, Stand: August 2025