

Was zeichnet uns aus?

- > Wir beraten Sie telefonisch, persönlich im Pflegestützpunkt oder bei Ihnen zu Hause.
- > Unsere Beratung ist kostenfrei und trägerneutral.
- > Wir sind unabhängig und verbraucherorientiert.
- > Qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen Sie umfassend und zeitnah.
- > Wir begleiten Sie kompetent durch die Vielfalt der Angebote.
- > Bei der Suche nach konkreten Lösungswegen für Ihre persönliche Situation unterstützen wir Sie.

Ihre Pflegestützpunkte in Neukölln

Neukölln Arcaden
Karl- Marx- Str. 66
12043 Berlin
Tel.: 0800 26508027110
Fax: 0800 26508027105

Groß-Ziethener Chaussee 16
12355 Berlin
Tel.: 030 338536420
Fax: 030 338536429

Rollbergstraße 30
12053 Berlin
Tel.: 030 6897700
Fax: 030 68977020

Sprechzeiten der Pflegestützpunkte:
Dienstag 9:00 - 15:00 Uhr
Donnerstag 12:00 - 18:00 Uhr
und nach vorheriger Vereinbarung



Berlinweites Servicetelefon
 **0800 59 500 59 (kostenfrei)**

Montag - Freitag 9:00 - 18:00 Uhr

www.pflegestuuetzpunkteberlin.de



**Informieren, Beraten
und Unterstützen
rund um Pflege und Alter**

Die Träger der Pflegestützpunkte Berlin sind die Berliner Kranken- und Pflegekassen und das Land Berlin.

Pflegebedürftigkeit – was tun?

Pflegebedürftigkeit tritt oft unvorhergesehen ein. Auf die Betroffenen und ihre Angehörigen kommen viele Fragen und Veränderungen zu.

- > Ich möchte zuhause bleiben – welche Hilfen gibt es?
- > Woher bekomme ich finanzielle Unterstützung?
- > Wie kann meine Wohnung an meine Bedürfnisse angepasst werden?
- > Welche Hilfsmittel erleichtern mir den Alltag?
- > Pflegeheim, betreutes Wohnen, Wohngemeinschaft – welche ist die für mich passende Wohnform?
- > Welche Angebote gibt es für Menschen mit Demenz?
- > Ich pflege meinen Angehörigen – wie kann ich entlastet werden?
- > Wann erhalte ich einen Schwerbehindertenausweis und was ist eine Vorsorgevollmacht?
- > Gibt es spezielle Dienste in der Hospiz- und Palliativversorgung?

Wen beraten wir?

- > Alle, die Fragen im Vorfeld von Pflege und zu Hilfen im Alter haben
- > Pflegebedürftige Kinder, Jugendliche und Erwachsene
- > Angehörige, Bekannte und Freunde

Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns zu den Sprechzeiten im Pflegestützpunkt!



Wir sind für Sie da!

- > Bei uns erhalten Sie Informationen, Beratung und Unterstützung zu allen Fragen rund um Pflege und Alter.
- > Auf Wunsch vermitteln und koordinieren wir die für Sie notwendigen Hilfen.
- > Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie zum senioren- und pflegegerechten Umbau Ihrer Wohnung.
- > Wir klären die Finanzierungsmöglichkeiten und unterstützen Sie bei der Antragstellung.